

Отчет по исполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
за 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее- учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями*	Обеспечить наличие: - рельефных обозначений этажей на поверхности поручней; - предупредительных полос об окончании перил; - средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); - тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); - звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.); - соответствующего оборудования в замкнутых пространствах/	В течение 2021 года	О.Я. Власова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Мероприятие выполнено полностью Приобретены рельефные обозначения этажей на поверхности поручней. Имеются предупредительные полосы об окончании перил. Приобретен тактильно-сенсорный терминал (Tactile-VERT-42/V), соответствующий всем критериям доступности и требованиям государственной программы «Доступная Среда», обеспечивающий доступность для слабовидящих и слабослышащих. На объектах учреждения	25.11.2021

		помещениях: системы двусторонней связи с диспетчером / дежурным (санитарно-гигиенические помещения, лифтовая кабина и т.д.)			установлены указатели направления движения внутри здания общего назначения (визуальные ориентиры). В филиале г. Югорск проведено выделение лифтовых дверей контрастными лентами. Приобретена мнемосхема санузлов и прилегающей территории. Установлены световые маяки на выходах пути следования.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями**	Проведение мониторинга мнения граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями	ежеквартально	О.Я. Власова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Мероприятие выполнено полностью Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления. Опрошено – 207 граждан, удовлетворенность комфортностью условий – 100% от общего количества опрошенных. Выявленных	17.03.2021

					замечаний нет.	
					<p>Мероприятие выполнено полностью</p> <p>Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления. Опрошено – 237 граждан, удовлетворенность комфортностью условий – 100% от общего количества опрошенных. Выявленных замечаний нет.</p>	16.06.2021
					<p>Мероприятие выполнено полностью</p> <p>Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления. Опрошено – 161 гражданин, удовлетворенность комфортностью условий – 100% от общего количества опрошенных. Выявленных</p>	17.09.2021

					замечаний нет.	
					<p>Мероприятие выполнено полностью</p> <p>Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий их предоставления. Опрошено – 201 гражданин, удовлетворенность комфортностью условий – 100% от общего количества опрошенных. Выявленных замечаний нет.</p>	24.12.2021

*СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»;

** Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»